



Mind



Российские промышленники и предприниматели предпочитают связь по видео

Предпосылки проекта

От железа к облаку



РСПП — опытный пользователь видеосервисов. До начала сотрудничества с Mind российские промышленники

общались по видеосвязи порядка 10 лет. Они начали осваивать новый формат коммуникаций, когда сервис был еще в диковинку и ассоциировался исключительно с международными телемостами. Все эти годы в организации использовались «железные» решения, от которых в конце концов было решено отказаться. В первую очередь это было связано с неудобствами, с которыми члены РСПП сталкивались при использовании системы.

Во-первых, для организации видеоконференцсвязи требовалось резервировать каналы на конкретное время проведения сессии видеобщения. Во-вторых, РСПП приходилось строить систему на собственном оборудовании, поскольку его региональные партнеры и иностранные коллеги зачастую использовали другие аппаратные решения (а иногда их не было вовсе). В итоге необходимое оборудование приходилось доставлять на место собственными силами, даже для каких-либо разовых мероприятий, что, безусловно, было очень затратно.

В результате руководство РСПП задумалось о переходе на программное ВКС решение.

Результат

Свелись к нулю затраты на обслуживание дорогостоящего оборудования

Сократилось время подготовки мероприятий

Повысилась оперативность взаимодействия с партнерами

Выбор исполнителя

Доступно по цене, безупречно по качеству

Протестировав множество самых разных вариантов, РСПП остановил свой выбор на предложении Mind. Решение Mind оказалось оптимальным для заказчика с точки зрения соотношения цены и качества,

доступности и предлагаемых опций. Пользователи сервиса, и руководство, и региональные отделения РСПП, также высоко оценили качество видео и развернутый функционал.

Результаты проекта

Минимум усилий — максимум пользы

Переход на SaaS решение позволил РСПП отказаться от дорогостоящего оборудования и необходимости держать в штате или привлекать внешних высокооплачиваемых специалистов для настройки оборудования перед каждым видеосеансом. Значительно сократились не только финансовые, но и трудозатраты: ресурсы, требуемые для запуска системы, свелись практически к нулю. Организация ВКС требует минимальных усилий: достаточно разослать приглашение.

Но самым ценным результатом руководство РСПП считает экономию времени. Раньше организация ВКС занимала до нескольких дней с учетом необходимости устанавливать оборудование и разворачивать систему, настройка которой начиналась как минимум за сутки до сеанса.

Сегодня благодаря использованию облачного решения Mind подготовка занимает не больше часа. Этого достаточно, чтобы протестировать систему, собрать



участников и начать мероприятие. В месяц проводится до 5-7 видеосеансов.

О РСПП

Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) — общероссийская организация, представляющая интересы деловых кругов как в России так и на международном уровне. Российский союз действует в двух юридических лицах — общероссийского объединения работодателей (ООР «РСПП») и общероссийской общественной организации (ООО РСПП).

РСПП сегодня — это более ста отраслевых и региональных объединений,

представляющих ключевые сектора экономики: ТЭК, машиностроение, инвестиционно — банковскую сферу, а также оборонно-промышленный комплекс, строительство, химическое производство, легкую и пищевую промышленность, сферу услуг.

РСПП объединяет тысячи крупнейших российских компаний — представителей промышленных, научных, финансовых и коммерческих организаций во всех регионах России.

Сергей Мытенков

Управляющий директор Управления информационных и коммуникационных технологий РСПП

«Мы неоднократно убеждались в том, что возможность не только слышать, но и видеть собеседника, его лицо, мимику, жесты, реакцию на дискуссию, заметно улучшает общение, сближает людей, которые могут находиться на расстоянии тысячи километров друг от друга. Для нас это чрезвычайно важный компонент. Большое значение имеет также простота использования, удобство и гибкость сервиса. Наши российские и иностранные партнеры, где бы они ни находились, могут легко подключаться к видеоконференции, обмениваться презентациями, работать по видео с документами. Нас полностью устраивает разнообразный функционал, работа с которым не вызывает никаких сложностей.»



123290, Москва,
1й Магистральный тупик, 5А,
БЦ «Магистраль Плаза», офис В 502

+7 (495) 221-01-31
info@mind.com
www.mind.com